

개인정보보호정책

4대사회보험 정보연계센터 개인정보보호정책입니다.

4대사회보험정보연계센터('www.4insure.or.kr'이하 '4대사회보험정보연계시스템')은(는) 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

4대사회보험정보연계센터('4대사회보험정보연계시스템')은(는) 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

○ 본 방침은 2011년 9월 30일부터 시행됩니다.

제 1 조 (개인정보의 처리 목적)

4대사회보험정보연계센터('www.4insure.or.kr'이하 '4대사회보험정보연계시스템')은 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전동의를 구할 예정입니다.

- 회원 가입 및 관리
회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인 식별, 불량회원의 부정이용 방지와 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 분쟁 조정을 위한 기록 보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

제 2 조 (처리하는 개인정보의 항목)

4대사회보험정보연계센터('4대사회보험정보연계시스템')은 회원가입, 각종 서비스 제공을 위해 처리하는 개인정보의 항목 및 수집 방법은 다음과 같습니다.

- 자동으로 수집/저장되는 정보
 - 접속 IP 정보, OS, 쿠키, 서비스 이용 기록, 접속 로그
- 수집하는 개인정보[개인회원 실명인증서]
 - 필수항목: 아이디, 주민등록번호(외국인등록번호), 이름, 비밀번호, 주소, 전화번호
 - 선택항목: 휴대폰번호, 이메일
- 수집하는 개인정보[개인회원 공공 I-PIN 인증서]
 - 필수항목: 아이디, 이름, 비밀번호, 주소, 전화번호
 - 선택항목: 휴대폰번호, 이메일
- 수집하는 개인정보[사업장회원]
 - 필수항목: 아이디, 사업자등록번호, 사업장명, 비밀번호, 주소, 전화번호
 - 선택항목: 휴대폰번호, 이메일
 - 수집방법 : 홈페이지

제 3 조 (개인정보의 처리 및 보유 기간)

4대사회보험정보연계센터에서 수집, 보유하고 있는 개인정보파일은 포털회원정보를 포함하여 9종이 있으며, 파일은 다음과 같습니다.

- 개인정보 파일명 : 포털회원정보
- 개인정보 항목 : 지택주소, 비밀번호, 지택전화번호, 로그인ID, 휴대전화번호, 이름, 이메일, 회사명, 회사전화번호, 주민등록번호, 접속 IP 정보, 쿠키, 서비스 이용 기록, 접속 로그
- 보유근거 : 공공기록물 관리에 관한 법률 시행령 제26조(보존기한) 제 1항, 민원사무처리에 관한 법률 시행령 제 35조(전자민원청구) 보유
- 보유기간 : 회원 탈퇴시 자동 삭제, 2년을 주기로 정보주체 재동의 절차를 거쳐 동의한 경우만 계속 보유

※ 개인정보파일별 세부 상세내용은 홈페이지 '공지사항' 참조

제 4 조 (개인정보의 제3자 제공)

<4대사회보험정보연계시스템>은 원칙적으로 이용자의 개인정보를 제 1 조 (개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서 처리하며, 이용자의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제 3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 경우에는 개인정보를 처리할 수 있습니다.

- 이용자가 사전에 제3자 제공 및 공개에 동의한 경우
- 법령 등에 의해 제공이 요구되는 경우
- 서비스의 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서 경제적/기술적인 사유로 통상의 동의를 받는 것이 현저히 곤란한 경우
- 개인을 식별하기에 특정할 수 없는 상태로 가공하여 이용하는 경우

제 5 조 (개인정보처리 위탁)

4대사회보험정보연계센터('4대사회보험정보연계시스템')은 원칙적으로 이용자의 동의없이 해당 개인정보의 처리를 타인에게 위탁하지 않습니다. 다만, 이용자의 동의를 받아 [4대사회보험정보연계센터] ('4대사회보험정보연계시스템')이 현재 개인정보 처리를 위탁하는 사항은 다음과 같습니다.

- 위탁계약 시 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제3자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하고, 당해 계약내용을 서면 및 전자 보관하고 있습니다. 업체 변경시 공지사항 및 개인정보처리방침을 통해 고지하겠습니다.

위탁목적	위탁내용	위탁기간	수탁업체(연락처)
시스템 유지보수	홈페이지 유지보수	'12.02.01 ~ '14.12.31	동양SYSTEM : 02-4057-700
Help Desk 운영	고객상담	'14.02.01 ~ '16.12.31	Ktis : 02-3215-2114

제 6 조 (정보주체의 권리,의무 및 그 행사방법)

이용자는 개인정보주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 자신 및 14세 미만 아동의 개인정보의 조회, 수정 및 가입해지의 요청
2. 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제의 요청
3. 개인정보의 조회, 수정 및 해지, 삭제 등의 요청은 '개인정보변경'/'회원정보수정' 및 '가입해지'/'회원탈퇴'/'동의철회' 등을 클릭하여 본인 확인 절차를 거친 후 직접 열람, 정정, 혹은 탈퇴가 가능합니다.
4. 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제를 요청한 경우에는 정정 및 삭제를 완료할 때 까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 이 경우, 잘못된 개인정보를 이용 또는 제공한 경우 지체없이 수정하겠습니다.
5. [4대사회보험정보연계센터]('4대사회보험정보연계시스템')은(는) 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제되는 개인정보는 제3조 개인정보의 처리 및 보유 기간에 따라 처리합니다.

제 7 조 (개인정보의 파기)

4대사회보험정보연계센터('4대사회보험정보연계시스템')은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

- 파기절차: 이용자가 입력한 정보는 목적 달성 후 별도의 DB에 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 회원 탈퇴시 즉시 삭제됩니다. 이 때, DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.
- 파기기한: 이용자의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 보유기간의 종료일로부터 즉시 삭제하고, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 지체없이 그 개인정보를 파기합니다.

전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

제 8 조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

4대사회보험정보연계센터('4대사회보험정보연계시스템')은 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

1. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육: 개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.
2. 정기적인 자체 감사 실시: 개인정보 취급 관련 안전성 확보를 위해 정기적(분기 1회)으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.
3. 내부관리계획의 수립 및 시행: 개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.
4. 개인정보의 암호화: 이용자의 개인정보는 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.
5. 해킹 등에 대비한 기술적 대책: <4대사회보험정보연계센터>('4대사회보험정보연계시스템')은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신, 점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.
6. 개인정보에 대한 접근 제한: 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.
7. 접속기록의 보관 및 위변조 방지: 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 6개월 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능 사용하고 있습니다.
8. 문서보안을 위한 잠금장치 사용: 개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.
9. 비인가자에 대한 출입 통제: 개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

제 9 조 (개인정보보호 책임자)

4대 사회보험정보연계센터(4대 사회보험정보연계시스템)은 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 실무담당자를 지정하고 있습니다.(개인정보보호법 제31조 제1항에 따른 개인정보보호책임자)

- 개인정보 보호책임자: 업무상임이사 김민수
- 개인정보 보호담당자: 정보연계기획부 부장 김혁중
- 이메일 : gemmykim@nps.or.kr
- 전화번호 : 02)2240-1372 / Fax : 02)2240-1484
- 주소 : 우)138-725 서울시 송파구 신천로2길 13(신천동 7-16) 국민연금공단 (4대 사회보험 정보연계센터)

개인정보파일에 대한 문의 전화번호 안내

개인정보 파일명	보유부서	전화번호	팩스번호
포털사이트 회원정보	포털서비스부	(02) 2240 - 1973, 1166	(02) 2240 - 1484
사업장가입자 정보	응용서비스부	(02) 2240 - 1097	(02) 2240 - 1484
지역가입자 정보	응용서비스부	(02) 2240 - 1140	(02) 2240 - 1484
사업장 정보	응용서비스부	(02) 2240 - 1140	(02) 2240 - 1484

제 10 조 (개인정보 처리방침의 변경)

이 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

제 11 조 (권익침해 구제방법)

개인정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.이 밖에 기타 개인정보침해의 신고 및 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기를 바랍니다.

1. 개인정보침해신고센터 : (국번없이)118
2. 정보보호마크인증위원회 : 02-550-9531~2
3. 경찰청 사이버안전국 : (국번없이)182