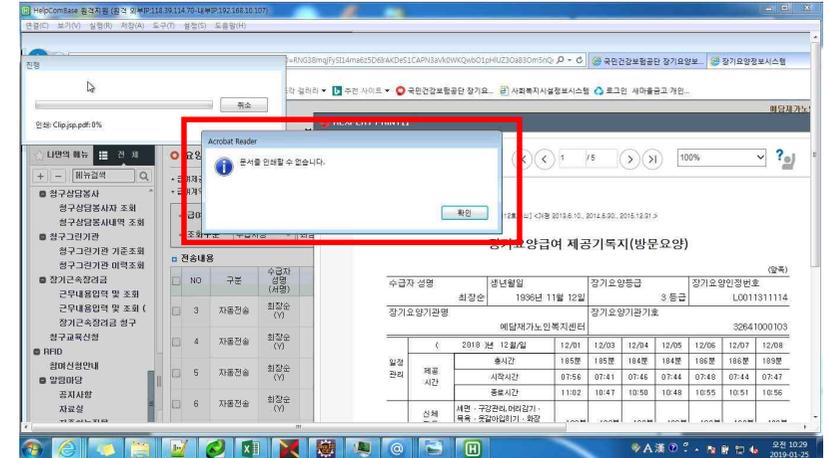


4대사회보험 포털 사용중 출력 오류 발생시 조치방법

리포트 출력 문제 발생시 조치방법



4대사회보험 업무포털 서식출력 기능은 Acrobat Reader를 이용하여 출력이 됩니다.

간혹 PC에 Acrobat Reader가 설치 되어있지 않은 경우 또는 Acrobat Reader가 설치되어있지만 인터넷 익스플로러에 Acrobat Reader와 관련된 설정이 제대로 되어있지 않은 경우 상기와 같이 “문서를 인쇄할 수 없습니다.” 메시지가 나오면서 출력진행이 안 되는 현상이 발생합니다.

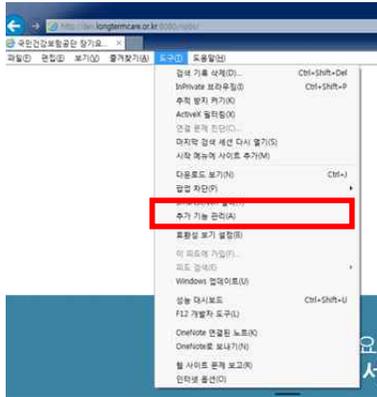
이런 경우 아래와 같이 인터넷 익스플로러 설정을 변경하시면 출력이 정상적으로 처리됩니다.

출력 관련 사용자 매뉴얼내용은 상황별 조치방법 입니다.

1. 출력 관련 사용자 메뉴얼

○ Adobe Acrobat pro 사용자들을 위한 IE추가기능 설정 또는 Adobe IE추가기능 설정 방법

- Acrobat pro 버전은 IE브라우저와 호환이 안 됨.
- IE에서 출력 시에는 Reader10버전 이상 설치 권장
- 먼저 제어판에서 Adobe10 ~ DC버전 설치되어 있으면 삭제
- 인터넷 익스플로러(IE) 메뉴에서 도구>추가기능관리

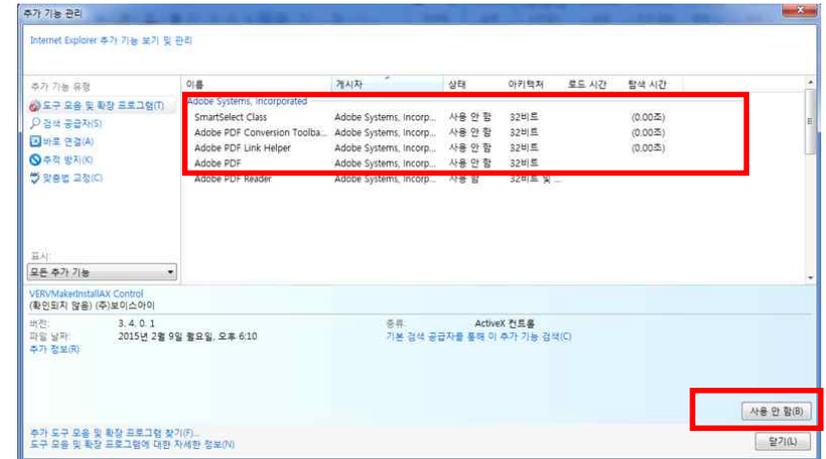


- 추가기능 관리창에서 표시 부분 모든 추가기능 선택



- 아래 박스 안 프로그램 선택 '사용 안 함'으로 설정 후 Acrobat Reader 10버전 이상 재설치

- Acrobat Reader 10버전 이상 재설치 후 추가기능관리에서 아래 박스에서 '사용 함'으로 되어 있는지 확인



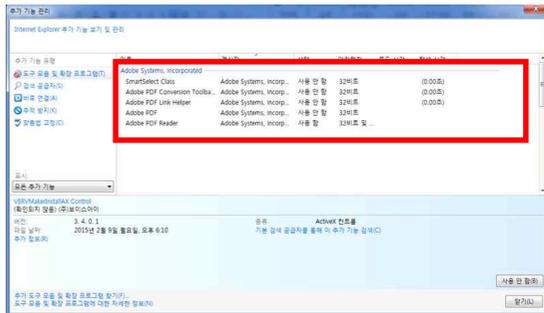
○ Adobe reader가 설치 되었음에도 설치 화면 반복되는 현상

- 방법 #1

- IE브라우저 추가기능관리 확인

- [도구] - [추가기능관리] - [표시 : 모든 추가 기능] - [Adobe Systems, Incorporated]

- 추가기능관리에서 아래 박스 '사용 함'으로 되어 있는지 확인



- 방법 #2

- Adobe reader 도움말 > 업데이트 확인

- 업데이트 완료 후 재부팅



- 방법 #3

- [제어판] - [프로그램 및 기능] - 설치 된 Adobe reader 제거

- 어도비 클리너로 한번더 제거

- 어도비 클리너 다운로드 및 실행

(<https://helpx.adobe.com/kr/creative-cloud/kb/cc-cleaner-tool-installation-problems.html>)



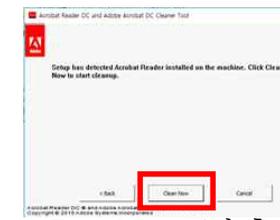
- Next 클릭



- Accept 클릭



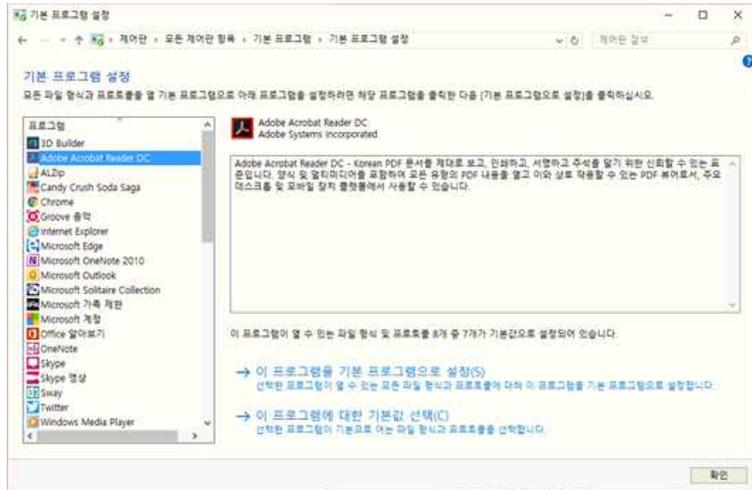
- Accept 클릭



- Clean Now 클릭 후 다시

<https://get.adobe.com/reader/?loc=kr> 에서 설치

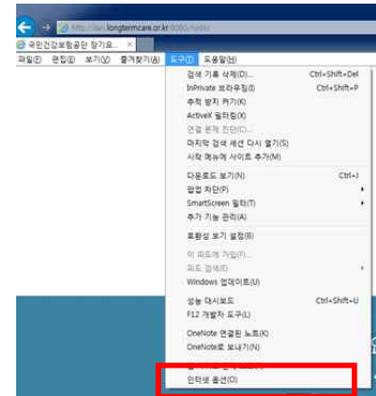
○ Adobe 연결 된 프로그램이 없다는 오류 해결 방법



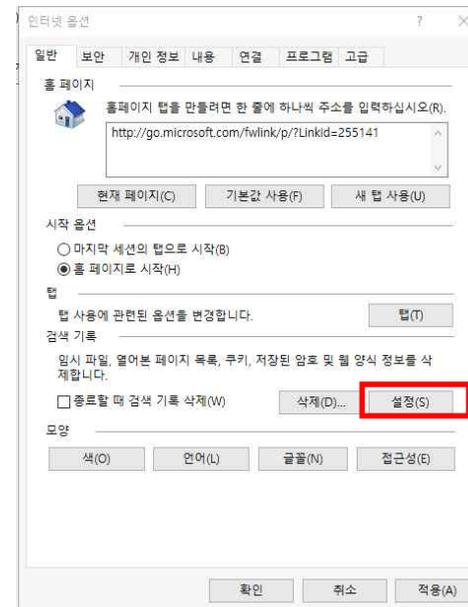
- [제어판] - [모든 제어판 항목] - [기본 프로그램] - [기본 프로그램 설정]
- [Adobe Acrobat Reader DC 선택] - [아래 이 프로그램을 기본 프로그램으로 설정(S) 클릭 후 확인]

○ IE 캐시 초기화 방법

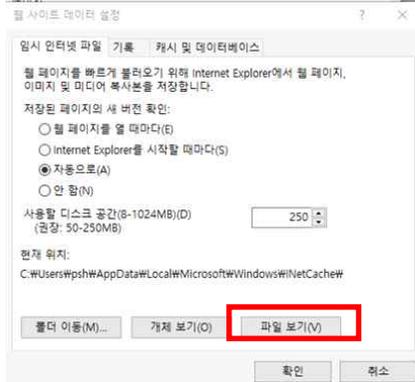
- 인터넷 도구 > 인터넷 옵션



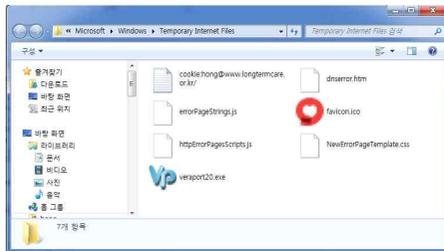
- 검색기록 > 설정



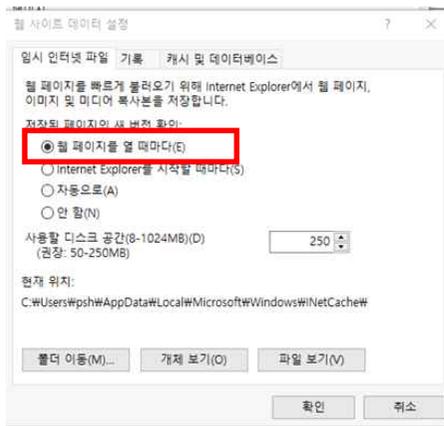
- 파일보기 > 임시 저장 폴더가 열림



- 폴더 파일 삭제



- 웹 페이지를 열 때마다 설정 > 확인 > 적용



- 브라우저 종료 및 재시작

○ PDF 페이지 크기에 따른 용지 소스 선택 해지 방법

- Ex) 인쇄 시 용지 크기와 맞지 않게 나올 경우 등

※ Adobe Reader PDF로 인쇄 시 기본 설정 화면



- 페이지 크기 조항 및 처리 부분

- PDF 페이지 크기에 따라 용지 소스 선택(Z)을 해지해줍니다.



- 페이지 크기 조항 및 처리 부분

- 맞추기(F)로 변경 합니다.



- 위 설정으로 변경한 뒤 인쇄 재실행.

○ 액세스 거부 해결 방안

- '인쇄버튼 클릭 시 액세스가 거부되었습니다' 라고 오류가 뜨는 경우,



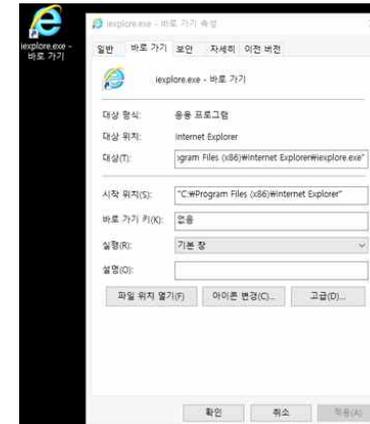
- 열려 있는 모든 브라우저를 종료하시고, 아래 사진처럼 관리자 권한으로 브라우저를 실행시켜주세요.



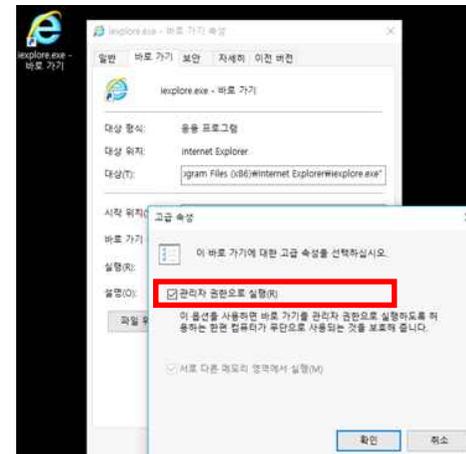
- <인터넷 마크에서 우클릭 후 관리자 권한으로 실행 클릭>

- 관리자 권한으로 실행 시 '이 앱에 디바이스를 변경할 수 있도록 허용하시겠습니까?' 라는 알림이 뜨면 '예'를 클릭합니다.

- 항상 관리자 권한으로 실행 시키는 방법



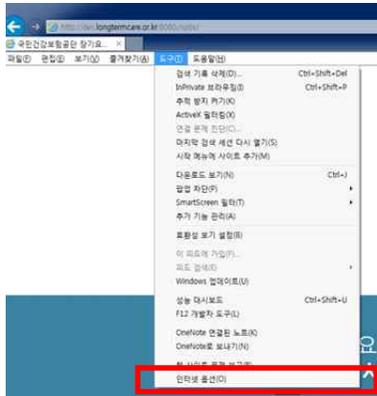
- [인터넷 속성] - [바로 가기] - [고급(D)]



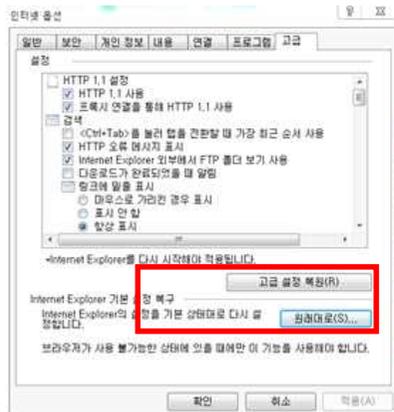
- 관리자 권한으로 실행(R) 체크 후 확인, 적용.

○ 인터넷 옵션 초기화

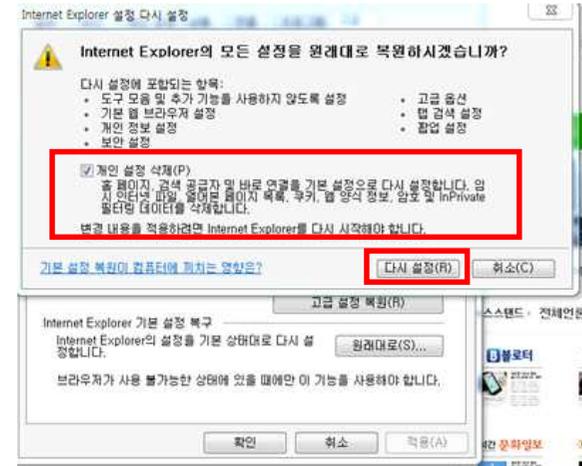
- 열려져 있는 모든 브라우저 종료하고 하나의 IE만 실행시켜주세요.



- [고급탭] - [고급 설정 복원 클릭] - [원래대로 클릭]



- 개인 설정 삭제 체크



- 다시 설정 선택후 PC 재부팅 후 재사용.